



安康通讯

第 3 期

2005 年 1 月



内部资料
免费赠阅
欢迎投稿

安康职业安全保护服务部 出版

本期目录

前言——过去，现在，将来	1
女工健康 送给女工：职业性有害因素和女性健康.....	2
职安知识 什么是 MSDS?	3
工友园地 5月9日（芳草）	4
心灵的痛楚（小刚）	5
唉！过年回家（阿春）	6
心理天地 改善工人心理健康的举措初探.....	6
个案分析 三氯乙烯中毒.....	8
企业责任 浅析企业社会责任.....	9
欠薪问题 朋友，你的工资拿到了吗?	10
谁在拖欠我的工资?	11
劳工知识 仲裁注意事项.....	10
义工培训.....	10
快乐元旦.....	10

前言——过去，现在，未来

第三期通讯横跨了两年——2004 与 2005。

过去的 2004 年，想必让许多人记忆深刻：数也数不清的、每天都能在报纸上看到的各种工伤、爆炸、矿难事故和职业病，以及，随之而来的死亡与伤害。

为什么会这样呢？很多人都在寻找原因。有人说是因为某些老板太黑心，有人认为政府监督不力是根本，也有人觉得相关法制法规不健全。也许他们都对。在事发以后分析原因，发表言论，严肃处罚，当然是应该的，但对死难者来说，都太晚了！为这些血的教训，我们付出的代价太大了！

工伤和职业病的阴影，随时威胁着打工者的生命。中国人常说居安思危。如果，所有的预防工作都能做好，那些伤痛是不是就可以少一点呢？

为此，就需要法律和执法的跟进，需要全社会的关注和监督，最后，对打工的兄弟姐妹来说，了解职业安全的相关知识，了解自己的权益更是当务之急。只有这样，我们才能学会保护自己，不再以生命作为赚取血汗钱的代价。

当大家看到这本通讯的时候，已经是春节前后了。这是大多数行业都很繁忙，而许多打工者急于回乡或回来工作的时候。希望大家不要因为忙碌和焦急而出差错。这一期的安康通讯为大家准备了很多有用的内容，希望对大家的工作与生活有所帮助。

祝大家平安，健康，快乐！

安康服务部

电话：(020) 8157 4255 (下午 4:30—晚上 9:30)

地址：广州市 芳村区 陆居路 9 号工人文化宫

办公楼一楼（邻近芳村地铁站 B 出口）

邮编：510370

电邮：ohrc@clsn.org

服务目标

- (1) 提高工人及企业的职业健康和劳动权益的意识及认识。
- (2) 提高工人（尤其是女工）解决工作上所遇到困难的能力。
- (3) 培训朋辈教育及组织者以协助更多工人解决问题。

送给女工——职业性有害因素和女性健康

越 橘

在上一期通讯里，我们重点介绍了女工的四期保护。本期将主要介绍一些各行业都常见的职业性有害因素——噪声、振动、重体力劳动与负重作业——对职业健康与女性健康的影响。

一、噪声对女性健康的影响

如果工作中，在近 0.4 米的距离你要叫喊才能听到自己声音的话，那就表示工作场所里的噪声足以伤害你的听觉。太大的噪音会导致暂时或长期性的听觉损失，以及其他的健康问题，如：神经紧张、暴躁、血液流通不正常，影响高血压、中风等病症。

声音的大小和幅度是用分贝来计算的。一名工人在八小时工作时间内可接受的最高限度平均为 90 分贝。如果你经常接触的声音在 90 分贝或以上，便可能暂时损失听觉：听不到模糊的声音，处在声音正常的日常环境里则会感到较宁静。远离噪音之后，听觉将在几小时内恢复正常。但如果继续在嘈杂的环境里工作，暂时的损失会逐渐变成永久的损伤。听觉受损的早期表现，是不能听到频率高的声音，如门铃、电话铃声等。如果你觉得自己很适应周围的噪声，那么，你的听觉可能已受到损害了。

噪声对女性月经机能有不良影响，主要表现为周期异常、经期延长、血量异常。接触的噪声强度越大，受影响越大。另外，有研究显示，噪声会对胎儿产生不良影响。

我国的《工业企业噪声卫生标准》规定，生产车间或作业场所的噪声不得超过 85 分贝，现有企业暂时达不到的可放宽到 90 分贝。

二、振动

生产性振动遍布各个行业，如建筑、采矿、机械、木材等。在使用风动工具、电动工具、交通运输工作及农业机械等等的场所，振动是很普遍的。普遍存在的这些生产性振动有可能伤害人

体健康，因而有必要加以改善。

振动对人体的影响，有局部振动，有全身振动。长期使用振动工具，可能引起手臂的血管、神经、肌肉、骨关节等各种类型的损伤。我国法律把这种以“末梢循环障碍”为主的局部振动病列为法定职业病，其典型的表现为：手指发白或发紫，白指多发生于二、三、四指。

至于全身振动，当达到一定强度时将引起不适感，甚至不能忍受。振动可以干扰发音，影响手和眼的配合，影响注意力集中，使空间定向变得困难，降低了工作效率和作业能力。大幅度的、强烈的振动则会引起内脏移位或某些机械性损伤。

对妇女来说，影响要更大。全身振动（或伴随着噪声）可能导致月经异常、痛经、自然流产率及早产率增加。还会影响胎儿呼吸，甚至使胎儿窒息。还可能出现新生儿体重下降。

那么，我们应该怎么预防呢？除了工人自己要戴防振手套外，工厂应该改革工艺及工具，安排工作间短暂休息，孕妇则应该避免参加有强烈振动的作业。如果工厂没有做到这些，工人必须就此提出意见。

三、重体力劳动及负重作业

妇女由于其身体结构的特点，长期从事重体力劳动，特别是搬运重物的负重作业，对身体会产生不利影响。

从事重体力劳动的女性，月经异常较为多见，以及痛经、月经过多，多数人还会出现月经不规则或闭经等等。从事重体力劳动特别是负重作业时，由于腹压增加，子宫、阴道等盆部器官在压力下被迫暂时下垂。孕妇因此而有流产及早产的危险。长期持续地重复这种劳动，就可能发生子宫移位及生殖器官下垂，而未成年女工可能出现骨盆发育不正常。

我国规定，女职工禁忌从事“连续负重（每小时负重超过 6 次），每次负重超过 20 公斤，间断负重每次负重超过 25 公斤”的作业。

以上材料出自《中华人民共和国劳动法》、《女职工劳动保护规定》、《女职工禁忌劳动范围的规定》、《女职工保健工作规定》，等。如果你想了解得更多，请联系安康服务部。

现在有许多工厂使用 MSDS，但是 MSDS 是个什么东西？有什么用？大多数工人朋友并不清楚。以下内容将为您解答这个谜团：

因为化学品越来越广泛地运用到工业上，也造成越来越多的危害，这些危害越来越广泛地为公众所认识，所以，供应商或厂商就有责任提供他所售的化学品的资料。MSDS 就是做这个用的。它的全称是“物质安全资料表”（Material Safety Data Sheet）。它是化学品的说明书，提供有关该化学品的信息，以便管理。内容包括：该化学品有什么危害、怎样安全处理、如何紧急应变，等等。这就有助于我们预防和避免灾害。当然，前提是你要读它，了解它。一般来说它是容易读懂的，它的记载简明扼要，所以被称为“化学品的身份证”。

不言而喻，使用 MSDS 对于工厂有非常重大的意义，那么它对工人有什么帮助呢？最基本的有三点：第一，工人可以了解到自己日常所接触的化学品有哪些成份，对健康有何危害；第二，工人可以从中了解：应该采取哪些防护措施来保护自己，以及为什么要采取这些措施；第三，工人可以从 MSDS 中懂得如何正确、安全地使用该化学品，出现事故或伤害时要怎么应急。

一份 MSDS 通常被划为许多不同的项，每项包括该化学品的不同信息。下表可以帮助你从一份 MSDS 中找到你想要的信息。

你想了解的问题	应当查看的内容	MSDS 中对应的项目
生产者？	厂商名称	第一项
原料是什么？	W 成份 W 生产者	有害成份 标识
该品损害健康吗？	W 对健康的影响 W 症状 W 致癌危害 W 急救	健康危害
该品安全吗？	W 火险及爆炸危险 W 应避免接触的材料 W 稳定或不稳定	火险及爆炸危险 反应资料 特殊预防措施
如何保护自己？	W 使用劳保设备 W 控制措施 W 工作/健康实践	控制措施 特殊预防措施 泄露处理措施
如何贮运？	W 安全搬运及贮藏 W 着火及泄露处理措施 W 废物处理	安全搬运及贮藏的措施 泄露处理措施
如何获得更多信息？	W 名称和电话号码	第一项

如果你想了解该化学品会不会影响健康，以及它会通过什么方式影响健康的，你可以查阅 MSDS 的哪些信息呢？第一，化学品的侵入途径，即它是如何进入人体的。例如：是经呼吸道吸入、食入或透过皮肤进入。第二，该化学品会对健康产生哪些影响？如急、慢性中毒的表现，或是吸入过多的某些症状等。第三，该化学品是否会致癌？如果有科学证明该化学品是一种致癌物，MSDS 中就应当指明。第四，接触该化学品会不会使患了其它疾病的人的病情加重。例如，肝脏有问题的人应避免接触三氯乙烯。

不同化学品的 MSDS 格式可能有所不同，但必须包括以下内容：

- 1、产品标识和成份
- 2、物理和化学特性
- 3、火险及爆炸危险
- 4、反应信息
- 5、健康危害：接触的^证状及途径、致癌的可能性

- 6、法定接触极限
- 7、安全搬运及使用的保护措施
- 8、保护控制措施
- 9、劳保设备
- 10、急救措施
- 11、泄露处理措施

那么，MSDS 是不是职业安全健康的护身符呢？回答是否定的。其一，MSDS 有其本身的局限性。目前许多 MSDS 缺少一些有价值的的信息，或使用了許多难于理解的专业术语，或一些用词已过时，或包含的信息不够精确，容易造成理解偏差。其二，推广职业安全健康是一项系统工程，需要政府、企业、工人及社会各界的重视、行动和监督，需要人人参与，而 MSDS 只是一项必要的，有待完善的工具。



工友园地

5月9日

芳草

宁死死地盯着那四个字——5月9日，脑子里不知转了几千个转儿，还是没想起这是谁的生日。

宁的日记本里有一大串数字，都是初中毕业后记下的同学好友的生日。到日子送点儿东西，不枉同学一场。今天无意间翻看时，“5月9日”这一行数字一下子就闯进了他的眼帘。这显然是他要特意记住的，因为它单占一页，很重要。可是怎么记不起来呢？……哦，难道是她？

她是个很飘逸的女孩，一头乌黑的长发经常在他眼前飘过，她跟他不是同一个班的，所以他四处探听才得知她叫琳。他很想见她，却又不敢让人发现。每天，他都要泡在窗前跟同学高谈阔论，为的是想看她从窗外走过。他记得他曾经打听过她的生日。那时，他的心，不规则地狂跳起来。

这天下午，他守在校门口，不住向里张望。他要看看她的反应。不久那长发远远地飘飘而来，他的心跳又乱了，脸有些烫。不过她很快调整好心情，装作若无其事的样子，慢慢地踱着步。她近了，她的声音近了。她和她的女友正在谈论他想知道的事：“哎，今天你收到的那封信谁写的？”“没写名字，只是自‘本市’。”“哦，内容是什么？透露一点儿。”“没什么。不知是谁送了张卡片。”“卡片？又不是你生日。为什么送你礼物？”“也

许是哪位朋友记错了吧。”声音渐渐地远去，宁的脚步却迈不动了：“什么，不是她生日，那……”

刚刚那股沸腾的热血，顿时被冰冷所取代，嗓子眼好像被什么堵住了一样让他透不过气来。一路与石子结伴，不知不觉地到家了。

一进门，母亲便笑着迎上来：“小宁，快洗手吃饭，今天有好吃的。”宁瞄了眼饭桌。此时他还有什么心情去品尝那一桌可口的佳肴。甩下一句“不吃了”，便关上了房门，懒散地躺在床上翻着那本日记。

“你这孩子，怎么这么不懂事！今天是你妈的生日。你……”父亲生气地责备他。

“没关系，别怪孩子……”宁没勇气听妈妈下面的话。他完全呆住了。

是啊，今天是5月9日，是妈妈的生日。他曾把这日子记在本子上，单占一页，着重表示。他曾说：“妈，那天我要送你惊喜。”他还记得妈妈那时的笑脸……

提起笔，在那四个字旁写下：妈妈的生日。他端详着，忽又嚓的一声把那页纸撕下：他不要用纸记，他要用心去记——5月9日，妈妈的生日。

2004.2.7 广州芳村区

心灵的痛楚

小 刚

我叫小刚，是四川人。2002年9月进了番禺某木质厂，该厂总共有十几个工人，我主要是开粉碎机。进厂一个星期后的那个中午我终生难忘：

那天，正好厂长和四个老板参观完工厂，我像往常那样把木头放进粉碎机，就在那一刻，“轰”的一声，大火扑向我全身。很快，整个车间都烧起来。我也晕了过去，过了一会才苏醒过来。求生的本能让我拼命地往外爬。我是最后一个爬出去的，只模糊地听见其他人在喊“痛啊！难受呀！”爬到外面，等了十几分钟，救护车才到。

总共有8个人烧伤。4个严重的后来转到广州某医院，另外4个住在番禺某医院。在广州住院的工友烧伤面积分别是93%、80%、60%、40%，医疗费总共花了240多万。医好一个，老板就送走一个，他们都没有评残，老板给点钱把他们打发走了。我的伤势最严重，住院时间长达一年多。伤势稍微稳定，老板就催着我出院。医生诊断说，我以后肯定还要做好几次手术，需要一笔数目可观的治疗费。可是老板说他没有办法再支付，治疗到这一步已经是仁至义尽。但是，事故的分析结果我到现在都不知道。安监局的人下来调查，派出所也来了人。我向他们了解结果，没人肯告诉我。我自己分析事故的原因，是排气管本来应当向上，而不是向下排气，结果废气冲到沼气池，温度太高而着了火，还有个可能的原因是粉碎机发生了故障，我记得事发前一天上班时发觉机器转动的声音不正常，但那时我没太注意。



出院后，老板不愿赔偿，我只好每天坐在厂门口等老板。老板最后卖掉了厂房和房子，跟我签协议，给了些赔偿。但那点钱微不足道。我是一级伤残，基本是个废人，还要靠别人护理，家里有老人和小孩，都指望着我。可老板说他们已经宣布破产，无能为力了。我咨询过律师，他们也爱莫难助，厂方没有给工人买工伤保险，出现重大事故后，所有的医疗费用都要用人单位来支付，企业被迫无奈，宣布破产。

出院回到家后，已是妻离子散，只有年迈的父母和年幼的儿子。看到这，我几次都想过轻生的念头，可这一家子怎么办。我必须得活着，因为我这第二次生命，是从死神那里拉回来的，当时抢救了十天十夜才度过危险，经历了那么多的伤痛才有这口气。既然已是这样，我就不如接受现实。我的伤疤每年都会长，特别是在夏天，其痒无比，汗腺组织全部破坏了，根本排不出汗，堵在那儿，我自己又没办法抓，每天我哥哥就帮忙挠，日子就这样一天天地过。

现在已过去两年了，身上的伤疤增多，我的身体很多关节都没法动。无可奈何之下，借钱又来到广州做手术。有家人的支持和安慰，我想这手术对我来说已是平常的小事，我最大的希望就是伤势好些，我就可以不靠别人照料，能够独立生活，慢慢地可以帮家人做些活。

评析：1、有些企业认为买工伤保险要出笔钱，很不划算，那么我们来代它算一下帐：假设根据该企业的风险程度，应缴纳工伤保险的费率为1%，企业职工平均工资为1400元，员工总共20人，那么该企业应缴纳的工伤保险费为：每月 $1400 \times 1\% \times 20 = 280$ 元；全年为 $160 \times 12 = 1930$ 元；人均每年168元。若该企业参加了工伤保险，这些员工被认定为工伤之日起的医疗费、一次性伤残补助金的全部费用由当地社保工伤基金承担，就算出了事故，老板还用卖厂房破产吗？工人的处境也会好一些。

2、国家根据不同行业的工伤风险程度来确定行业差别费率，目前广州市工伤保险费率分别为0.5%、1%、1.2%、1.5%，缴费基数按上年度职工平均工资。

3、按照《广东省工伤保险条例》的规定，用人单位逾期拒不缴纳或者擅自停止缴纳工伤保险费的，由地方税务机关从欠缴之日起，按日加收2%的滞纳金，并可申请人民法院依法强制征缴；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员可处以5000元以上、2万元以下的罚款。滞纳金由用人单位负担，不得转嫁给职工。直接负责的人员无法确定的，由用人单位法人代表承担责任。

《安康通讯》向广大工友征稿，恳切希望工友们积极参与。你可以尽情倾诉你的梦想，或是打工生活中的种种酸甜苦辣，就像给亲人或朋友写信、聊天那样。如果不幸被工伤或职业病伤害，你也可以写下来寄给我们（附上姓名和地址），你将获得两期的通讯。我们在采用来稿后，将赠送《职工权益法律法规速查手册》一本。我们热切期待你的支持！

今天是腊月十五了。离过年只有半个月了，离回家的日子只有几天了。我越来越兴奋，可也越来越烦。想知道为什么吗？唉！家家都有一本难念的经。

以前没结婚还好，回到家里包一丢，钱一交，百事不管。可现在成家了，生子了，做媳妇了，做大姨妈了，做小姑妈了……还有几位好朋友也都添丁了。一年不见，给他们带什么礼物呢？既要大方漂亮，不落俗套，又要价钱便宜。为了这件事，我一改往日一沾枕头就睡的习惯，绞尽了脑汁。唉！不瞒你说，脸上的皱纹都多了几条，头发也白了几根。想来想去，还是问他们自己吧。一个电话打回去——

老公说：夹克我不要，我要一件西装。

女儿说：妈妈，给我买双漂亮的皮靴吧！

外甥说：大姨妈，我要可以飞的飞机。

侄女说：婶婶，你给我织件毛衣。

爸妈说：你钱不多，啥都不要给我们买，只要人回来过年就行了。（婆婆也说她什么都不需要，可什么都不要更叫我难办。）

带上不多的家当，和朋友相约去购物。年前的广州街头，人流车流如织（真怀疑天一黑这些人到哪儿去了）。商家的音响反复地播着强劲的旋律。导购小姐就差没扯着你的袖子往店里拖。这里摸摸，那里看看，真有花园里选花的感觉。

“这件怎么样？款式可以，料子也不错。”

“问问价钱吧！”

“老板，这个多少？”

“800块。进口的面料。你真有眼光。”

“太贵了。有没有少？”

“有心要，少一点点啦！你出个价。”

“80。”

“80？你有多少，我全要啦。”

“唉呀，走了！”朋友拖着我又转向另一家。

“倒回来，倒回来，”那个老板大叫：“赔本卖给你啦！下次照顾生意噢……”

喜滋滋地拿上那件衣服，边走边跟朋友嘟噜：有没有上当呀？80声，几天的工资呢……

改善工人心理健康的举措初探

虫 子



笔者在上一篇文章中分析了影响珠三角工厂工人心理健康的各种压力，这些压力给工人的心理健康造成了极大的负面影响，也会导致工厂生产效率降低。而且历史的经验告诉我们，一个社会群体长期的心理压抑或是失衡会导致其行为偏差，容易造成社会的不稳定。所以，减少工人压力、促进工人心理健康无论是对于增进工人福祉、促进工厂效益或是维护社会稳定都有着十分重要的意义。那么有什么途径可以增进工人心理健康呢？以下篇幅将从提高工人的自我调适能力、优化工厂环境及改善管理方法、提供情绪疏导渠道及有关政策的改良这四个方面探讨改善措施。

（一）提高工人的自我调适能力

有人说 21 世纪人类面临的最大问题是心理问题，各行各业、各阶各层的人都面临着挑战和压力。对于工人来说，更是如此。他们普遍文化水平偏低，自我调控能力不高，遇到挫折容易沮丧、想不开。针对其缺乏理性思考、情感障碍、抑郁焦虑、意志薄弱等问题，笔者认为可以通过教育来提高工人的自我调控能力。教育有多种形式，包括专题讲座、朋辈教育、资料宣传等。专题讲座即聘请社会上的心理健康专家为工人讲解有关心理健康知识，例如：如何处理婚恋中的矛盾问题、如何处理工作压力等。专题讲座的优势是集中而且具有针对性，但对于繁忙运作的工厂来说，在时间方面不易安排，成本也比较高。朋辈教育，顾名思义即工人通过朋辈工友的宣讲、开导以达到心理辅导的效果。这种方法较之专题讲座易取、省时，且更具亲和力。但关键问题是朋辈教育者的培养问题。朋辈教育者不

能随便信手指派，需要接受一系列的培训及具备一定的知识、技巧和能力。可以通过举办朋辈教育者培训工作坊培训培养出最初的一批朋辈教育者，之后再由工人推动，发展第二批、第三批，逐步形成一个朋辈互帮互助的大气候。朋辈教育比起专题讲座，最大的优点在于：它几乎可以随时随地随意进行，不受时间和空间的限制。但它也有缺乏专业性、保密性不足的缺点。资料宣传即通过利用海报、单张、厂报等资料宣传心理健康知识，是一种静态的、单向的影响途径，但是它有持久、面积广的优点。以上三种方式需结合采用，才能发挥最大效果，如单一采用一种，效果将不明显。

（二）优化工厂环境，改善管理方法

良好的工作和生活环境能使工人产生积极向上的心理及良好的归属感，而不良的环境会使工人产生消极心理及抵触情绪。工厂应当为工人营造一个良好的工作及生活环境，例如改善宿舍及作业条件，减少加班，让工人有足够的时间休息等。许多工厂忽略了一个事实，那就是：工人是“人”，有“人”的需求。这些工厂往往把工人当作机器，没有考虑到其人性的需要。在此举一例：女工蔡某上班时发现自己来例假而没有带卫生巾，想回宿舍拿，但工厂规定上班时间离开车间要向主管报批并出具原由。蔡某很苦恼，因为主管是男性，怎么好意思说呢？结果实在没办法，她鼓起勇气对主管说自己肚子痛，主管问她为什么会肚子痛，她不知道怎么说，觉得很尴尬。虽然最后主管让她回了宿舍，但打那以后，她见到主管总是很紧张，总是远远地躲开。我们假设一下，如果换成是一个女主管呢，或许蔡某可以坦然告诉她事情的真相而不会背负如此大的压力。当然这仅仅是一个小小的案例，一种单一的思路，但从中也影射出人性化管理于工人心理健康的大有裨益。

（三）提供情绪疏导渠道

心理学研究表明，当人们紧张或不良的心理压力能得到宣泄和疏通时，则不易产生心理问题。为此，应建立相应的心理疏通和宣泄机制来调整工人

的心理。个人情绪及工作情绪的疏导渠道可以由工厂建立。工厂可以组织工人开展一些活动，或是在厂内增设一些娱乐场所及设施，让工人有丰富的业余活动，其压力可以在娱乐中得到缓解。另一方面，工厂管理层除了要重视与工人保持日常的沟通以外，也要关注厂内心理辅导部门的设置。笔者看到有些工厂设了生辅部门，主要负责处理员工日常生活方面的问题，其中包括工人心理辅导。也有的工厂专门设置了心理咨询室。这些都是很好的例子，工人可以选择合适的渠道表达自己的情绪。有条件的工厂可以开通心理热线，因为它是一种空间上的非面对面的交流，更具保密性，工人们更愿意吐露心声。而社会情绪表达渠道的畅通，是社会进步的表现。它不但是工人的一种正常的倾诉，而且也是工人阶级对侵害自身利益的一种自我保护，有利于工人的心理健康。



（四）有关政策的改良

国务院发展研究中心一份报告显示，最近 12 年来，珠三角外来工月平均工资仅增长了 68 元。而在这 12 年里，生活成本却大幅上升，如一斤猪肉的价格从原来的 3 元涨到了现在 8 元，无怪乎当前工人背负着如此沉重的经济压力。而且在他们的老家农村，农民的收入也是很低的，负担仍然很重。因此，为农民减负，增加农民收入，以及调整最低工资等政策上的改良，是极需要加强落实的。另外，如何在政策方面体现对农民工的平等对待及尊重，给予他们发展的机会和空间、培育其社会归属感，也是不容忽视的。

总之，改善工人心理健康是一个系统工程，只有做好各个方面的工作，才能发挥最优效果。其中，提高工人的自我调适能力是基础，环境调适及建立疏导渠道是关键，而相关政策的完善及改良则是不可缺少的外部条件。

个案分析

三氯乙烯中毒

杨柳

注释：三氯乙烯又名洗板水，是一种无色透明液体，有很强的刺激性气味；是一种有机溶剂，也用作制冷剂、衣服干洗剂。工业上用于脱脂、电镀、刷漆、印刷、清洗产品等。常用于印刷厂、制革厂、五金厂、电镀厂等。三氯乙烯中毒分急性和慢性。急性中毒表现为：眼部红肿、流泪、脸颊及舌头麻木、面部感觉丧失、咀嚼功能障碍、视力模糊、视觉紊乱、甚至失明；伴有头晕、头痛、恶心、呕吐、乏力、步态不稳、关节疼痛；严重者出现抽搐、昏迷、心律失常，呼吸、心跳停止而死亡。若通过皮肤吸收，中毒发病较慢，在接触3—4周左右出现皮炎、湿疹或大疮，易感染。严重者出现全身剥脱性皮炎。慢性中毒表现为：（1）胃肠功能紊乱，食欲减退、恶心、呕吐、肝区疼痛、头痛、乏力、睡眠障碍等神经衰弱症状。（2）还出现周围神经损害、四肢知觉、触觉减退。



作为世界工厂的珠三角，很多工厂使用到有毒有害的化学品，如苯、正己烷、三氯乙烯等，由于工厂没有采取必要的防护措施，很多工人在工作中遭受化学品的伤害，患上职业病。据卫生部门透露，珠三角从1993年以后，因化学品导致的一些新的职业病的比例连年来呈几十倍的增长。由于工厂不遵守法律法规，工人不了解职业安全知识，许多完全可以避免发生的职业病事故仍照样发生。在化学品中毒中，三氯乙烯中毒是经常遇到的一种职业病，发病快，一旦发病而不及及时治疗很容易导致生命危险。下面以小伟的的案例来分析事故发生的原因：

小伟的家乡在我国西北某贫困山区。小伟从小很聪明，学习成绩每次考试都是优，父母尽力供他读书，他没有辜负父母期望，顺利考上大学。

2004年7月大学毕业后，他应聘到广东东莞一家日资电子厂作经理助理，那家厂是造微型马达的。虽然是管理人员，但是他刚进工厂，对工作流程不了解，需经一段时间的实习。每天有10多小时他要和那些一线工人呆在一起。他所实习的车间，就是以“三氯乙烯”作清洗剂来清洗产品，整过车间气

味很难闻。当初进厂时，工厂告诉过他：这种清洗剂有一点毒性。但工厂没有说三氯乙烯对体会产生怎样的后果。工厂为了保证产品质量、减少灰尘对产品的污染，采用封闭式生产；工人也没有防护用品。工厂使用有毒的化学品三氯乙烯，也没有专人负责日常化学品浓度的监测。

小伟在那里实习20多天，身体出现奇痒、发烧、皮肤发红等症状。他不知道自己的病情与职业病有关，便去普通医院求诊，治疗一段时间没有好转。后来一位工人告诉他，可能是那种清洗剂引起的。他要求工厂送他到医院检查，工厂把他送到东莞一家综合医院，在那里，他的病情反而一天天加重：那家医院明明知道小伟可能是职业中毒，但为了赚钱，故意不告诉他，从而延长了治疗和住院时间；等到小伟病危时才通知他的家属，说小伟的病可能与工作环境中的化学品有关，建议转到职业病医院。

小伟被转到职业病医院时，因三氯乙烯的毒性，全身皮肤已经没有一处好的，头皮连同头发一起溃烂脱落，满嘴牙龈也烂掉，手掌、脚掌连同指甲一起脱落，肝、胃以及视力也受到不同程度的损伤。每天只能进稀的食物。生命危在旦夕，经医生全力抢救才保住生命。

现在，虽然小伟脱离了生命危险，但是那些受到过伤害的部位，据医生说很难治愈，肝部经常疼痛、胃不舒服；皮肤也经常发痒、脱落；眼睛发干、视力下降；脱过皮的地方留下乌黑的疤痕等等。

小伟这次三氯乙烯中毒不但对他身体留下痛苦的伤残，对他心理造成的伤害也更是难以愈合。



对小伟发生三氯乙烯中毒事故原因分析有以下几个方面：

1、小伟所在的单位在与他签订劳动合同时，虽然告诉了他三氯乙烯有毒，但是隐瞒了三氯乙烯对人体产生的危害及造成的严重后果；

2、小伟不了解职业卫生知识，自己患职业病不知道该怎么办。如果他具备职业卫生知识也许就可以及时报告给用人单位和卫生防疫站，也可以向职业病医院咨询，就不会延误治疗时间，导致病情加重；

3、小伟所在的单位没有为工人创造符合国家职业卫生标准和卫生要求的工作环境和条件，根本不能保障工人获得职业卫生保护；

4、小伟的单位没有设立由专人负责职业病危害因素——三氯乙烯日常监测，包括化学品毒性的监测和

作业场所浓度标准监测；

5、医疗机构发现小伟是疑似职业病病人，没有及时通知小伟本人和他所在的单位。

相关法律连线：

◆《职业病防治法》第31条 用人单位与劳动者订立劳动合同（含聘用合同，下同）时，应当将工作过程中可能产生的职业病危害及其后果、职业病防护措施和待遇等如实告知劳动者，并在劳动合同中写明，不得隐瞒或者欺骗。

◆《职业病防治法》第4条 劳动者依法享有职业卫生保护的权利。

用人单位应当为劳动者创造符合国家职业卫生

标准和卫生要求的工作环境和条件，并采取措施保障劳动者获得职业卫生保护。

◆《职业病防治法》第31条 劳动者应当学习和掌握职业卫生知识，遵守职业病防治法律、法规、规章和操作规程，正确使用、维护职业病防护设备和个人使用的职业病防护用品，发现职业病危害事故隐患应当及时报告。

◆《职业病防治法》第24条 用人单位应当由专人负责的职业病危害因素日常监测，并确保监测处于正常运行状态。

◆《职业病防治法》第49条 医疗卫生机构发现疑似职业病病人时，应当告知劳动者本人并及时通知用人单位。用人单位应当及时安排对疑似职业病病人进行诊断。

浅析企业社会责任

苍海

社会责任的定义

企业应当承担起社会责任，这一点，随着社会责任运动的开展，日益受到人们的关注。什么是企业社会责任？简单说，就是企业在创造利润的同时，还应该对与之利益相关的个人和团体承担责任（比如员工、消费者、社区和环境），必须用符合商业道德、尊重人、尊重社区、尊重自然环境的方法达到商业上的成功。企业社会责任主要有八个方面：1、工作议题；2、人权；3、对社区的影响；4、商誉、品牌、营销；5、道德投资；6、环境；7、商业道德和公司管理；8、职业健康与安全。

为什么要推行企业社会责任？

人与人、人与自然的和谐共处，已经是不可阻挡的历史潮流。与企业密切相关的群体，如消费者、企业员工、社区和环境，他们直接影响企业的正常营运。各个群体之间也相互影响：企业工人对工厂的待遇不满，出现罢工；消费者可以因为某些企业剥削工人的作法、职业安全做得不好等原因拒绝购买他们的产品；非政府组织和社区、工人可以通过各种方法向企业施压，要求企业改善不合理的方面。这些群体对企业的密切关注，可以促使企业创造好的营运环境，树立好的品牌形象，并长远地为企业带来竞争优势。一些跨国公司在这些群体的压力下先后设立了各种行为守则，守则的内容基本上以社会责任为标准。

我们怎样看待企业社会责任

经常看到一些文章中提出，西方国家推行的企业社会责任运动，是针对我国劳工状况差，技术落后，经济实力薄弱的情况下设置的一种商品贸易壁

垒。我只能深深叹息，这些一味搞研究，只是坐在办公室里，凭借一些乏味的资料考研的学者们，眼睛朝上，只看到经济的快速增长，根本就没有眼睛朝下看一看那些处在一线工人的生存状况：恶劣的工作环境，重大的职业安全事故频繁发生，工厂非人的用工制度，少得可怜的薪资，恶意克扣、拖欠工人工资的现象普遍存在，有的无良老板在工人追讨工资时，还用暴力手段毒打工人等等这些惨剧经常的上演。很可惜的是，这些人对企业工人的社会权益的漠视，也是对对人权的漠视。还有一些企业对环境严重污染，以牺牲自然环境来换取经济增长，对社区及整个人类带来灾难和损害。

很多企业对我们国家颁布的《劳动法》，《国家安全生产法》，《职业病防治法》，《环境保护法》等法规视而不见，拒不遵守，使这些法律法规得不到真正落实。执法部门对违法企业也放任纵容。不论国际社会推行企业社会责任制度是出于别的什么原因，它总是对我国企业目前存在的这些不良现象所敲响的警钟。改善工人的生存状况和工作环境，保护自然环境，这些，都是企业理应承担的社会责任。

眼下，一部分跨国企业和大型品牌公司，各自设立行为守则，国际组织也纷纷制定社会责任标准，要求企业承担。但是，制度和标准在实施过程中往往监管不力。某些突出的劳工问题依然存在。不遵守国家 and 地方法律法规，超时加班，重大职业安全事故，对自然环境的污染等现象仍然发生。一方面，跨国企业对制造商或供应商的制约能力有限，只能以扣订单来惩罚，没有别的手段。另一方面，一些监管人员缺乏专业训练，满足于例行公事、走过场，就连跟工人的交流和对工人的提问也事先由厂方设计好了，这使得制度和标准成为一纸空文，而工人的处境及工厂的运作并没有多大改善。工厂常常把通过机构认证当成提升自我形象的广告，并不认真落实和承担具体的责任。

最后，这些认证标准和制度只针对小企业。如何把其他企业纳入，使它们也承担起应该承担的责任，仍然有待于大家的努力。

所以，推行企业社会责任还有赖众多的社会人士探索更好的方法，逐步完善对企业的监管，把它落到实处。

朋友，你的工资拿到了吗？

苦旅

春节将至，正值很多工友返乡之际，忙碌了一年，终于能够轻松和家里的亲人团圆了，可是在我们的身边，却有很多的工友无法返乡，原因是用人单位拖欠了他们的工资，这实在是令人遗憾！感叹之余，心里又无不为我们千千万万的工友们担心，同时也对那些不良的老板或用人单位感到气愤。

在写这篇文章之前，听见工业区里相当多的工友反映“用人单位不发工资，而无钱回家”的话，也走访了几名工友，得出了用人单位阻碍工友正常返乡或侵害工人权益的几个怪象：

1. 用人单位不发工资或不完全发放工资；
2. 不少用人单位不给工人放假，也不让辞工。工人想回家，就只能自动离职。这样工人就有很多的工资和待遇被工厂吃掉；
3. 用人单位趁工人急着回家，大肆克扣工人的工资，这样工人辛苦劳动的报酬就被狠心的用人单位给吃掉了。

.....

一般情况下，遇到上述情况时，很多的工友都是默默的承受，敢怒不敢言，任凭用人单位的压榨，殊不知，这样忍气吞声，实际上更加纵容了用人单位，使他们越来越目无法纪、肆无忌惮地侵吞我们工人的血汗。

实际上，用人单位的这种行为是一种违反劳动法的行为。我国的劳动法规定，工人的工资应当以货币的形式按月支付给职工，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。当用人单位克扣或者无故拖欠工资时，劳动者可以依法向劳动行政部门反映，由劳动行政部门依法责令支付劳动者报酬，并责令支付相当于劳动者报酬、经济补偿金 1—5 倍的赔偿金。另外，根据劳动部颁发的《违反和解除劳动合同的经济补偿办法》第 3 条，用人单位克扣或者无故拖欠劳动者工资的，以及拒不支付劳动者延长工作时间的报酬的，除依法在规定的

的时间内全额支付劳动者的工资报酬外，还需要加发相当于工资报酬 25% 的经济补偿金。因此，劳动者在用人单位拖欠工资时还可以依法向劳动仲裁委员会申请仲裁，对仲裁不服的，可以依法向人民法院起诉。

为保障职工的血汗钱不被拖欠，广东省已经开展了声势浩大的欠薪整治行动。广东省劳动和社会保障厅提醒打工者多加留意，对企业的违法行为要及时举报。有关部门将对举报的情况进行调查，查处重大违反劳动保障法律、法规或规章的行为，并对举报人给予奖励。

举报和投诉电话列表

省劳动局和社会保障厅：020-8331 7944

广州市及各区劳动保障局投诉电话

东山区：020-3763 1323

越秀区：020-8355 2685

荔湾区：020-8137 8296

海珠区：020-8448 0422

天河区：020-8756 8311

芳村区：020-8151 0071

白云区：020-2609 2304

黄埔区：020-8227 0242

从化市：020-8796 0843

增城市：020-8274 9941

番禺区：020-8464 5660

花都区：020-8696 9883

市建委建管处：020-8312 6941

市劳保局：020-8601 2333

开发区、保税区：020-8221 2111

或 020-8222 9515

当你或你身边的工友如果提前 30 日向厂方书面提出辞工申请后，还是遇到了这样的情况时，应该冷静地跟工友一道联合起来，勇敢地向用人单位争取和维护自己的合法权益，也维护工友们的合法权益。



谁在拖欠我的工资？

江南

近年来，珠三角地区频频出现“用工荒”，这是多个媒体报道不争的事实。反思一下其中的原因，这与整个打工环境不无关系。而其中，欠薪又是重要的一项内容。

前几天我在看某卫视电视台《诉说》栏目的时候注意到一个情节，山西的一名打工者小王，32岁，在西安做了几年的建筑工，最后当了一个小小的包工头，手下请了些老乡帮他干活。小王说：“刚开始只想把活干好，让老板满意，相信我这个小伙子能做点事，以后会有更多的活可以做。可等到工程完工时，老板说：‘你先等等，开发商还没给钱。’等我打电话给开发商时，说是钱早已给了。我无数次地打电话给他，可他总是以各种各样的理由推脱。可我没戳穿他。我想着以后还靠他给活干，人心都是肉长的，也许他急着用钱。可却一次次的失望。最后我提出让老板领我到他家，可当他把我带到一个小区时，保安说：你找谁呀？我明白了。对老板说：不用上去了，这不是你的家，既然你不愿意把我领到你的家，那咱俩到我住的地方去，我把他领到我住的地方，我说，我们都好好想想，让你在我这里，我出去。两个小时后，我说我们也差不多想清楚了，他最后掏出50块钱，说：‘我只剩30块钱，给你20块，我留10块坐车，钱放在桌子上。’我没办法也拿了。再一次他说只有70块钱，给我50块，他留20块吃饭。8万多块钱我要了两年，最后只要到了70块钱。而且老板是无数次地像打发乞丐似的打发我。我说，我也能理解你，是不是能先给算一部分，我没有了任何自尊。心都碎了。可我希望他能良心发现。”

堂堂七尺男儿讲着讲着竟泪流满面地面对镜头：“刚开始工人找我要钱只是打电话，我说再等等，钱也没要到，老板还没给我，他们很信任我，可几次之后他们就不再相信我了。我无法面对我的乡亲，前几年时，我回家他们给我递烟，去年我回家时，本来下午就可以到家的，我在镇上逛了几圈，到晚上8点钟才敢到家。第二天一大早，他们还是都到了我家，都等着钱过年，说

没钱就带着老婆孩子到我家过年。我最后贷款把他们的工资给发了。”说到最后，小王的心愿只是希望老板不要再拖欠工人的工资了。

看着他无助的眼神，听着他内心的感受，让我的内心有种说不出的感觉，很心酸。相信像小王一样的情况的工人还有很多。尽管这件事情不是发生在珠三角，可那个工程是广东湛江某公司负责开发的，老板也是广东人。

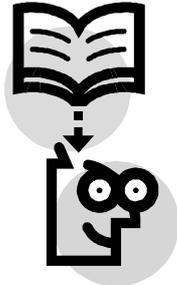
据《南方都市报》2004年11月30日报道，标题为《老板驾宝马拖行讨薪工人》：在广州市番禺的一家电器厂，工厂宣布要放“长假”，可10月、11月的工资却没有发给工人，工厂约定工人下午3点协商工资问题，就在协商的前一个半小时，老板李某突然发动宝马私家车，数十名工人在厂门口将其拦住。可老板却随即强行开动宝马，一名姓杨的女工被车拖行了约20米。

在将近十年中，珠三角的工资没涨多少，可是消费水平却一而再地提高。很多打工者已经不再抱着“东西南北中，发财到广东”的梦想，珠三角原本不高的工资水平已经大大降低了它对外来工的吸引力，而实际上，即使这并不高的工资，工人们往往还不能及时拿到。

据统计，去年广东全省共为80.1万名劳动者追发工资欠款6.97亿元，私营企业、外资企业和港澳台投资企业拖欠工资案件占该类案件总数的58%。欠薪主要集中在建筑业和制造业，建筑业占了拖欠工资案件总数的40%，劳动密集型的制造业企业也相当严重。触目惊心的欠薪事件，很大程度上动摇了外来工们来广东“发财”的信心。（资料来源：南方日报2004年12月1日）

城市和开发区为农村人口提供了很多就业机会，但是，没有外来工，没有这些“廉价劳动力”，城市的建设和“世界工厂”是不可想象的。可又有谁真正地理解外来工和他们的贡献呢？一年的辛苦劳动换来一场空。家中亲人正盼着他们能平安回家，买点年货，给孩子交点学费呢！但是连这样简单的愿望也不能实现。谁不心酸啊！我不禁要问：为什么拖欠工人的血汗钱和活命钱被许多老板和企业当作理所当然的事？为什么工人们最基本的权益年复一年地被侵害？毕竟，打工拿钱，是天经地义的事！

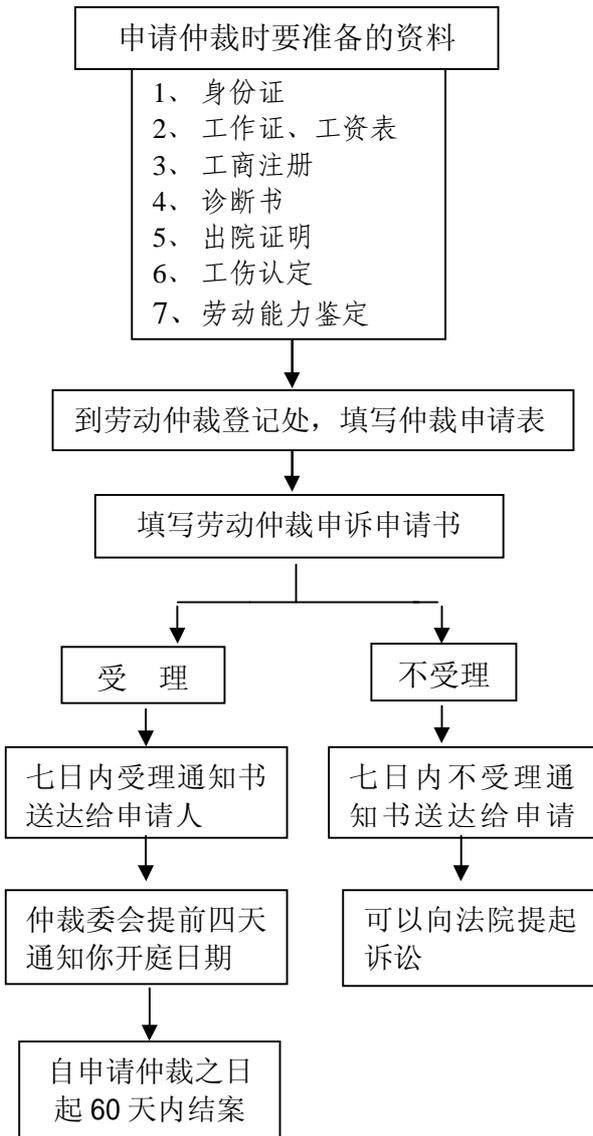
劳工知识



仲裁注意事项

各位工友，如果与厂方发生了劳资纠纷，经调解协商无效，你们可以向劳动局的仲裁委提出仲裁，以争取维护自己的利益。以下就是仲裁程序的流程表：

如果只是因工资问题与厂方发生纠纷的，只需准备前3种材料就可以申请仲裁。



附注说明：

- 1、工商注册：工人可到当地工商局，填写厂名，索取该厂的工商注册资料（需要付费）。
- 2、诊断书：职业病人员需要。工伤者凭病历。

义工培训

服务部的义工培训已经进行两期了。培训的成果是：很多照片、有趣又有益的小组讨论与分享、培训后的思考，还有无数开心的笑脸。我们也很开心，因为从工友们积极的参与中我们体会到自己这一点微小的工作的意义。

在快乐中学习
在学习中成长

拿齐荣誉证书，
我们来留念！



快乐元旦

旧的一年里，也许您有过忧愁与失望，欢乐与喜悦。当一切都已过去，让我们以更健康的身体和更加愉快的心情迎接 2005 年的到来吧！服务部工作人员和工友一起度过了一个快乐的元旦节！我们在游戏中体会团结的力量，在职安健问答比赛中彰显我们的能力。



怎样前来服务部呢？

公交车：19、52、64、69、181、206、217、275 路到芳村站下，往陆居路走 200 米即芳宫 1 楼安康服务部。

地铁：乘 1 号线到芳村站下（B 出口）
乘 2 号线到公园前站转乘 1 号线